



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

## PROCEDIMIENTO PARA GENERAR LA CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL PARA EL ACCESO VÍA INTERNET A RESULTADOS DE LABORATORIO E ITINERARIOS DE CITAS AGENDADAS

### PROCEDIMIENTO PARA GENERAR LA CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL PARA EL ACCESO VÍA INTERNET A RESULTADOS DE LABORATORIO E ITINERARIOS DE CITAS AGENDADAS

1. Acudir a los sitios designados para la generación de la Clave Única Confidencial (CUC) con una **identificación oficial vigente** en original y copia, misma que deberá entregar al solicitar su clave.

2. El personal a cargo del sistema cotejará los datos del paciente con su identificación.

3. El paciente deberá leer una copia del Aviso de Privacidad Integral del uso del sistema de resultados de laboratorio e itinerarios de citas en línea que estará disponible para su revisión.

4. En caso de estar de acuerdo con lo anotado en este documento, el paciente deberá proporcionar un nombre de usuario y contraseña para el uso del sistema.

5. Los requisitos para el nombre de usuario son los siguientes: mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y mínimo 5 caracteres. Para la contraseña se necesita: mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y un mínimo de 8 caracteres de longitud. No se permiten acentos, tildes o caracteres especiales.

#### SITIOS DONDE PUEDE SOLICITAR SU CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL

##### Puerta No. 1

##### Unidad de Transparencia

De lunes a viernes

De 09:00 a 15:00 horas

##### Puerta No. 2, UPA, 4to. piso

##### Jefatura de Consulta Externa

##### Subdirección de Servicios Paramédicos

De lunes a viernes

De 08:00 a 15:00 horas

##### Puerta No. 3

##### Unidad Toma de Muestras

De lunes a viernes

De 08:00 a 16:30 horas

Sábados

De 08:00 a 11:00 horas

#### Acceso a consulta en línea

Nombre de usuario:

Contraseña:

El sistema de CUC permite cambiar el nombre de usuario y contraseña en cualquier momento.

6. Una vez capturados el nombre de usuario y contraseña, se imprimirá en el reverso de la copia de la identificación del paciente, el [Aviso de Privacidad Simplificado](#) de uso del sistema de resultados de laboratorio e itinerarios de citas en línea, el cual deberá ser firmado por el paciente.

Se entregará al paciente la sección desprendible con el nombre de usuario y contraseña de la CUC capturados en el sistema.

En caso de que el paciente olvide su nombre de usuario y contraseña se le podrá proporcionar nuevamente, presentando una identificación oficial.

El sistema de Clave Única Confidencial permite cambiar el nombre de usuario y contraseña en cualquier momento.

## CÓMO INGRESAR VÍA INTERNET A LOS RESULTADOS DE LABORATORIO Y CITAS AGENDADAS

1. Una vez que cuente con su CUC ingrese a la página web del Instituto <http://www.incmnsz.mx>

2. En la parte inferior central de esta página, de clic en la opción Resultados de Laboratorio e Itinerario de Citas Agendadas.

[Resultados de Laboratorio e Itinerarios de Citas Agendadas](#)



Dar clic

3. Se abrirá la página de ingreso a la aplicación. Escriba su nombre de usuario y contraseña de la CUC. Dar "clic" en iniciar sesión.

Nombre de usuario:

Contraseña:

4. Al ingresar al sistema la página principal muestra las siguientes opciones: Ayuda, Resultados de Laboratorio, Resultados de Microbiología, Citas Agendadas, Cambiar contraseña, Salir.

gob.mex

INCMNSZ PÁGINA PRINCIPAL [Ayuda](#) [Resultados de Laboratorio](#)

» Resultados de Laboratorio [Manual de Uso](#)

Los resultados de los diversos laboratorios pueden tardar tiempos variables en estar disponibles para su visualización en el sistema, dependiendo de los estudios realizados.

Los de Microbiología pueden tardar hasta 90 días para poder ser consultados.

*Dentro de la opción **Ayuda** se pueden consultar manuales y videos con instrucciones para obtener sus resultados de laboratorio o itinerario de citas, cambiar la contraseña o salir de la aplicación.*



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

Vasco de Quiroga No. 15  
Col. Belisario Domínguez Sección XVI  
CP 14080, Tlalpan, Ciudad de México  
Tel. 54 87 09 00  
[www.incmnsz.mx](http://www.incmnsz.mx)

Subdirección de Servicios Paramédicos